# **Gestión de riesgos**

|  |  |
| --- | --- |
| Código de riesgo | R-1 |
| Descripción | Actualmente estamos en pandemia de Covid-19. Si alguno de los desarrolladores o familiar de los mismos a su cargo contrae Covid, entonces se ausentará varios días para reposar o cuidar a dicho familiar. |
| Estimación de probabilidad | Probable |
| Estimación de impacto | Moderado |
| Nivel de severidad | Medio |

Plan de mitigación:

Se planifica una implementación entre pares, de manera que no haya empleados que tienen el único conocimiento sobre algún aspecto de implementación del proyecto.

Plan de contingencia:

Tomaremos un margen de 10 días para la planificación del proyecto, para que si uno o más empleados se contagian, no se requerirá extender el plazo de entrega pactado con los clientes.

|  |  |
| --- | --- |
| Código de riesgo | R-2 |
| Descripción | Si el cliente no participa en los ciclos de revisión, o es incapaz de hacerlo, entonces el feedback puede llegar tarde o directamente no llegar. |
| Estimación de probabilidad | Probable |
| Estimación de impacto | Catastrofico |
| Nivel de severidad | Muy alto |

Plan de mitigación:

Explicarle al product owner lo que conlleva tener ese título.

Reuniones periódicas con el representante de los sanatorios trisalud, respetando los protocolos de salud.

Plan de contingencia:

Solicitaremos un reemplazo del product owner, que será asignado por la misma empresa cliente, el cual también estará en las reuniones periódicas para estar actualizado. En caso de que el principal tenga problemas para cooperar con nuestro equipo, el reemplazo nos permitirá continuar con nuestro trabajo.

|  |  |
| --- | --- |
| Código de riesgo | R-3 |
| Descripción | Si los requerimientos se modifican constantemente porque el cliente no sabe exactamente lo que quiere o necesita, entonces se deben hacer modificaciones constantes al diseño e implementación del sistema, generando que se prolongue el tiempo del proyecto |
| Estimación de probabilidad | Posible |
| Estimación de impacto | Mayor |
| Nivel de severidad | Medio |

Plan de mitigación:

Explicaremos al cliente los inconvenientes de un continuo cambio de requerimientos en un proyecto.

Escucharemos las opiniones del cliente en este respecto, y lo asistiremos en caso de ser totalmente necesaria la modificación de los requerimientos.

|  |  |
| --- | --- |
| Código de riesgo | R-4 |
| Descripción | El sistema depende principalmente de las normativas referidas a las firmas digitales y la protección de datos sensibles. Si las normativas del gobierno de las que depende el sistema cambian, entonces se deberán realizar rediseños, y posiblemente modificaciones en la implementación, prolongando el tiempo del proyecto. |
| Estimación de probabilidad | Posible |
| Estimación de impacto | Mayor |
| Nivel de severidad | Medio |

Plan de mitigación:

Revisión periódica de las normativas del gobierno, con el objetivo de conocer los cambios a las mismas de forma temprana, y así poder evaluar rápidamente si debemos realizar cambios en el diseño del proyecto.

|  |  |
| --- | --- |
| Código de riesgo | R-5 |
| Descripción | El proyecto depende de una variedad de componentes de hardware, y los tiempos de entrega en general se vieron muy comprometidos con la pandemia actual. Si los proveedores no entregan el hardware a tiempo, entonces la instalación del mismo y el despliegue del sistema se verán atrasados. |
| Estimación de probabilidad | Probable |
| Estimación de impacto | Mayor |
| Nivel de severidad | Alto |

Plan de mitigación:

Tener muy en cuenta el cumplimiento en las entregas para la selección de nuestros proveedores.

Establecer políticas y reglas claras, para informarle a los proveedores que es lo que se espera.

Monitorear periódicamente el estado del envío.

Plan de contingencia:

Tomaremos un margen de 10 días para la planificación del proyecto, para que en el caso de que nuestros proveedores se demoren en la entrega de los componentes que necesitamos, no se requerirá extender el plazo de entrega pactado con los clientes.